

ご家族のみなさまへ

令和4年12月20日

徳島病院

新型コロナウイルスの感染防止にかかる面会制限の
ご協力について
《使用できる機器、通信アプリが増えました》

日頃より当院の運営に、ご理解ご協力を頂きありがとうございます。

当院では、入院中の患者さんへの面会等について、県内の新型コロナウイルス感染状況を鑑み、徳島アラートに準じて対応を制限させて頂いております。

これにより、対面面会を制限する状況もあることから、オンライン面会を開始することとしました。オンラインによる面会というところから回数や時間に限りがありますがご利用頂ければと思います。

なお、上記の対応は、今後の感染状況によって変更させて頂く場合もありますので、ご承知くださいますよう宜しくお願いします。

今後も引き続き、安心・安全な医療を提供できるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力の程をお願い申し上げます。

記

【オンライン面会病棟運用開始】

予約 開始年月日 【令和4年10月11日】

※事前予約が必要です。

※詳細については、別紙「オンライン面会利用方法」をお読み願います。

利用できる機器端末

1. Face Time (フェイス タイム) の通信アプリを使用することで、
スマートフォン (iPhoneのみ)
iPadのみ
2. Google Meet (グーグル ミート) の通信アプリを使用することで、
スマートフォン (iPhone、Android)
iPad
タブレット (Androidのみ)

(2の注) 事前にご利用される通信機器に「Google Meet」(グーグル ミート) の通信アプリをインストールしてください。

インストールができましたら、当該通信アプリを起動して”アクセス許可”や”ご自身の電話番号登録”などのいくつかの登録を済ましてください。

オンライン面会利用方法（予約制）

ご家族の方が、ご自宅等のインターネット環境によりスマートフォン、アイパッド、タブレットでご利用いただけます。

【ご家族の方】

次のいずれかの通信機器をご用意願います。 ※インターネット環境が必要です。

通信には、面会をされるご家族の方が利用される **通信機器へ登録してある電話番号を使用**します。

・通信機器は、スマートフォン、アイパッド、タブレットのいずれかとなります。

・必須OSは、 아이폰、 アンドロイドです。

（古い機種・OSの場合、動作しない場合があります。）

・イヤホンマイクがあると話しやすいです。

（注）動画の送受信となるため通信料が大きくなりますのでWi-Fi環境があることを推奨します。

※ 通信機器・OSの対応表は、別紙「機器対応表」を参考にしてください。

【患者さん側】

患者さんが使用する通信機器【アイパッド】のみとなり病院より貸し出します。

オンライン面会時には病院スタッフがお手伝いします。

面会日時 ※平日のみ ※3つの時間枠の内、1枠（1面会）となります。

14:00～14:30(うち15分間) 14:30～15:00(うち15分間) 15:00～15:30(うち15分間)

※時間枠は30分ですが、そのうち実際の **オンライン面会時間は15分間**となります。

※時間枠の時間には準備時間と面会時間が含まれています。

※面会枠は一日3枠のため、ご希望に添えない場合があります。

予約方法 ※お電話にて申し込みとなります。（上限：2週間に1回）

1. オンライン面会を予約する。

①オンライン面会希望日の1週間前までに申し込みください。

②予約電話の受付は、平日(月～金曜日)の**13:30～16:00**です。

③病棟スタッフステーションへお電話で申し込みください。

電話（代表）0883-24-2161 ※病棟へ取りついでもらうようにお伝えください。

2. 予約登録する。

①病棟スタッフに「**オンライン面会**」である旨をお伝えください。

②予約の際、オンライン面会時に**ご家族の方が利用される通信機器の電話番号が必要**となります。

③予約登録時に必要となる下記のことを教えてください。

「**患者さんのお名前**」

オンライン面会したい「**月日**」と「**時間**」

オンライン面会をされる「**ご家族の方のお名前**」

オンライン面会をされる通信機器の「**電話番号**」と「**通信アプリ**」を教えてください。

④通信アプリは、下記の2種類となります。

ファイスタイム (Face Time)、グーグル ミート (Google Meet)

3. その他

1回の電話で予約できる回数は、1面会となります。

次回の面会予約をする場合は、予約済みのオンライン面会が終わった後に、再度 電話予約が必要となります。

面会方法

○ オンライン面会時間になりましたら、予約登録された通信機器・電話番号に着信案内が入ります。

各通信アプリの利用・受信方法は、通常の方法と変わりはありません。

（注）特に、通信アプリがない場合は、事前に通信アプリダウンロードおよび登録が必要となります。

別紙 機器対応表

| 送信側 (病院側) | | 受信側 (ご家族側) | | スマートフォン | | パソコン |
|-----------------|---------------------------|------------|---|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | 通信アプリ | | アイフォン (iPhone) | アンドロイド (Android) | ウィンドウズ (Windows) |
| アイパッド (iPad) | フェイスタイム (Face Time) | | ○ | × | | × |
| | グーグル ミート (Google Meet) | | ○ | ○ | | × |

| 送信側 (病院側) | | 受信側 (ご家族側) | | タブレット | | |
|-----------------|---------------------------|------------|---|-----------------|---------------------|---------------------|
| | | 通信アプリ | | アイパッド (iPad) | アンドロイド (Android) | ウィンドウズ (Windows) |
| アイパッド (iPad) | フェイスタイム (Face Time) | | ○ | × | | × |
| | グーグル ミート (Google Meet) | | ○ | ○ | | × |