

## 患者相談窓口のご案内

患者様・ご家族の皆様が、入院や外来での不安、不満、不明な点等があり、相談にのってほしいという事柄がありましたら、『患者相談窓口』でお話をお伺いいたします。

1. 患者相談窓口は、**地域医療連携室**に設置しております。
2. 窓口では、相談の内容に応じ、担当者が対応いたします。  
責任者：地域医療連携室長 担当者：各部門相談担当者
3. 窓口での対応時間は、**平日の月曜～金曜：午前9時～午後5時**  
(年末年始を除く)となっております。
4. 患者様からの相談内容については、迅速な対応をし、皆様からのご意見等を本院の運営改善に生かしていきます。
5. 担当者は、相談内容等の情報については、関係者以外の者に漏らすことはございません。
6. 当院は、相談をされた患者様が不利益を受けないよう、十分な配慮を行います。

とくしま医療センター西病院 管理者

### 患者相談窓口案内図

